

11 октября 2017 г.

Участникам дилерского соглашения

Исх. № 71

с мастером-дистрибьютором

АО "Силовая техника СП"

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые дилеры, информируем вас об изменении условий гарантийного сопровождения в отношении продукции Generac Power Systems, Inc. на территории Российской Федерации.

В связи с участившимися случаями возникновения неисправности генераторных станций серии Guardian и Power Pact по причине выхода из строя контрольной панели, компанией АО "Силовая техника СП" было проведено инженерно-техническое исследование режимов работы вышеуказанных станций с целью определения причины возникновения дефектов.

Результаты исследования показали, что в составе большинства вышедших из строя генераторных станций были использованы блоки автоматического ввода резерва (АВР), которые не являлись продукцией Generac Power Systems, Inc. и не были одобрены для использования. Исследование микропроцессорных плат вышедших из строя контрольных панелей показало, что основной причиной возникновения неисправности является подача на Т1-Т2 повышенного напряжения с короткой длительностью. Это значит, что проблема заключается во внешнем воздействии на контрольную панель.

Для сохранения гарантийного сопровождения после приобретения генераторной станции владелец, монтажная организация и обслуживающая организация должны использовать только оригинальные компоненты, в том числе блок АВР. Компания Generac Power Systems, Inc. очень строго относится к гарантийным случаям и по каждому проводит подробное расследование. В случае выявления использования неоригинальных компонентов, незамедлительно отказывает в гарантийном возмещении.

Главной причиной использования/сбора АВР на сторонних комплектующих была необходимость в 3-фазной автоматике. Для этого компания АО "Силовая техника СП" рекомендует схему подключения и комплектующие, которые позволяют осуществить адаптацию блока АВР RTSI100M3 (Generac Power Systems, Inc.) под 3-фазную сеть (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).

Сервис-менеджер
АО "Силовая техника СП"



Севастьянов В.А.