



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

НА ГАЗОВУЮ ГЕНЕРАТОРНУЮ УСТАНОВКУ
CTG INDUSTRIAL GAS

Специализированный сервисный центр
компании «Синера»



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за то, что остановили свой выбор на поставляемом нашей компанией оборудовании гарантированного электроснабжения. Мы уверены, что приобретенная Вами генераторная установка полностью оправдывает Ваши ожидания.

В данной сервисной книжке содержится вся информация об условиях гарантии и обслуживания приобретенной генераторной установке (ГУ). В сервисной книжке должны быть отмечены все производимые профилактические и сервисные мероприятия, включая мероприятия по плано-

вому техническому обслуживанию (ТО). Наличие полной информации об обслуживании приобретенной Вами ГУ существенно повысит надежность ее работы, поскольку очередное обслуживание, выполняемое сервис-инженерами, будет учитывать всю предыдущую историю подобных работ.

Пожалуйста, храните эту сервисную книжку в общем комплекте документов на ГУ и предъявляйте ее при необходимости сервиса или ремонта сервис-инженерам обслуживающей организации при плановых и гарантийных работах над установкой.



ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКОЙ (ГУ)

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

Перед выполнением любых работ на ГУ внимательно изучите и соблюдайте инструкции по эксплуатации ГУ и пульта управления, а так же инструкцию по монтажу ГУ. Запрещается выполнять техническое обслуживание, если у Вас нет необходимой документации и надлежащего инструмента.

Ремонт должен производиться только аттестованными специалистами. В случае неясности, касающейся любого аспекта эксплуатации ГУ, обращайтесь за консультацией к поставщику ГУ.

1. ПЕРЕД ЗАПУСКОМ ГУ

- убедитесь, что ГУ надежно закреплена на фундаменте;
- убедитесь, что отсутствуют утечки в магистрали подачи топливного газа;
- примите меры противопожарной безопасности, отвечающие правилам, действующим в Вашем регионе;
- обеспечьте отвод выхлопных газов из помещения, где находится ГУ. В противном случае, возможно отравление ядовитыми веществами, находящимися в выхлопных газах;
- обеспечьте вентиляцию помещения, где находится ГУ;
- проверьте наличие надежного заземления ГУ;
- убедитесь в целостности кабелей, розеток, автоматов защиты и исправности подключаемого к ГУ оборудования;
- убедитесь, что нагрузка к ГУ подключена через коммутирующее устройство, исключающее подачу напряжения на нагрузку одновременно от ГУ и других источников питания таких, как электросеть систем электропитания общего назначения;
- убедитесь в том, что суммарная мощность подключаемой к ГУ нагрузки не превышает номиналь-

ной мощности ГУ (мощность ГУ указана на паспортной табличке на электрогенераторе). При этом следует учесть, что часть электропотребителей (электроприборы, имеющие в своем составе асинхронные двигатели, например холодильники, насосы, компрессоры, электроинструменты и т.п., а так же сварочные аппараты) при запуске и работе могут потреблять токи большей величины, чем указано в их паспортных данных;

- проверьте наличие охлаждающей жидкости в системе охлаждения, масла в картере двигателя, электролита в аккумуляторе и давление газа в топливной магистрали соответствует норме;
- проверьте сопротивление изоляции обмоток генератора переменного тока, отсутствие конденсата (влаги) на электрических и электронных компонентах ГУ. При необходимости просушите обмотки, электрические и электронные компоненты ГУ.

2. РАБОТА ГУ

- ГУ предназначена для работы в ручном или автоматическом режиме. Методика запуска и останова в каждом из режимов подробно описана в Инструкции по эксплуатации пульта управления.
- При работе ГУ следите за её состоянием по приборам на панели управления и регулярно выполняйте осмотр оборудования с целью своевременного выявления неисправностей. Следите за уровнем масла, охлаждающей жидкости, электролита АКБ.
- Для резервных ГУ, а также ГУ с автоматическим запуском необходимо обеспечить проведение ежемесячного тестового запуска и прогона под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение не менее 1 часа.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ



ВНИМАНИЕ!

В перечисленных ниже случаях гарантия недействительна

1. Использование некачественных или несоответствующих инструкции по эксплуатации: масла, охлаждающей жидкости, смазок, неоригинальных сменных элементов и запчастей (спецификации указанных элементов см. в инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию ГУ);
2. Перегрузка ГУ по любой из фаз либо по всем трём фазам;
3. Неравномерная нагрузка ГУ по фазам: мощность нагрузки, подключённой к каждой из трёх фаз, не должна отличаться друг от друга по величине более чем на 25%;
4. Эксплуатация (монтаж) резервных ГУ, а также ГУ с автоматическим запуском в неотапливаемом помещении (для уверенного запуска, а также во избежание конденсации влаги на обмотках генератора переменного тока, электронных и электрических компонентах ГУ, температура в помещении, где установлена ГУ, должна быть не ниже +5°C);
5. Запуск ГУ без предварительной проверки сопротивления обмоток генератора переменного тока, без удаления конденсата с электрических и электронных компонентов ГУ;
6. Работа ГУ без предварительного заземления или заземление ГУ с использованием трубопроводов;
7. Длительная работа под нагрузкой менее 25% от номинальной;
8. Работа на холостом ходу (без нагрузки) более 10 минут;
9. Проведение сварочных работ на ГУ и на контуре заземления ГУ;
10. Работа ГУ в среде, содержащей горючие и взрывчатые вещества;
11. Проведение пуско-наладочных работ, первого технического обслуживания и ремонта неаттестованным персоналом;
12. Проворачивание вала двигателя за лопасти вентилятора;
13. Проведение работ на работающей ГУ или при подключенной АКБ;

14. Работа ГУ без воздушного фильтра;
15. Чистка ГУ составами под давлением (процедура очистки ГУ подробно изложена в инструкции по эксплуатации);
16. Параллельная работа с сетью энергосистемы (если ГУ не оснащена панелью параллельной работы);
17. Несоблюдение полярности подключения стартерной батареи;
18. Изменение заводских регулировок топливоподающей аппаратуры, нарушение заводских пломб, несанкционированное изменение установок пульта управления.

4. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Во избежание несчастных случаев соблюдайте данные правила

1. Не курите вблизи ГУ.
2. Не производите чистку, смазку и наладку работающего двигателя.
3. Поблизости от ГУ не должно находиться посторонних.
4. Не подходите близко к работающей установке в свободной одежде. Вращающиеся лопасти вентилятора неразличимы для глаза.
5. Не запускайте двигатель, не установив защитные решетки.
6. Во избежание ошпаривания не снимайте крышку радиатора на горячем двигателе, когда охлаждающая жидкость находится под давлением.
7. Не прикасайтесь к горячим узлам установки, таким как выхлопная труба, и не кладите на них горючие материалы.
8. Не допускайте появления искр или источников огня вблизи батарей, поскольку электролитный газ легко воспламенит (главным образом, при заряде аккумуляторных батарей). Очень опасным веществом при контакте с кожей и особенно с глазами является кислота.
9. Избегайте контактов антифриза и масла с кожей. Используйте защитные перчатки или крем для рук.
10. Во избежание случайного запуска двигателя, перед выполнением ремонтных работ отсоедините аккумуляторные батареи или пневмостартер. Поместите на пульт управления табличку с надписью: «Не запускать, идут ремонтные работы!».

11. Для проворачивания коленчатого вала вручную применяйте только соответствующий метод. Не пытайтесь вращать коленчатый вал, используя вентилятор в качестве рычага. Это может привести к серьезным травмам и повреждению лопастей вентилятора.
12. Перед отсоединением или снятием трубопроводов и штуцеров различных систем убедитесь в отсутствии избыточного давления. Не проверяйте ручкой утечки систем под давлением. Жидкости под давлением могут причинить серьезные травмы.
13. Антикоррозионные присадки являются токсичными веществами. Не допускайте попадания в глаза, длительных или повторяющихся контактов с кожей. Не допускайте попадания в желудочно-кишечный тракт. При попадании веществ на кожу немедленно промойте водой с мылом. При попадании в глаза, сразу же промойте глаза обильной струей воды в течение 15-ти минут и немедленно обратитесь к врачу. Храните данные вещества в месте недоступном для детей.
14. Не используйте бензин и другие легковоспламеняющиеся продукты для очистки деталей. Используйте только соответствующие растворители.
15. Электрические соединения должны выполняться согласно Вашим местным действующим правилам и нормам.
16. Не используйте дефектные, плохо изолированные или временно соединенные кабели.
17. Не прикасайтесь к оголенным проводам или отсоединенным разъемам.
18. Не дотрагивайтесь до генератора мокрыми руками или ногами.
19. Рассматривайте установку защитного автомата от утечек тока на землю как средство защиты от поражения электротоком, если используется кабель длиннее, чем 1 метр.
20. Не используйте такие вспомогательные средства для запуска, как пусковая аэрозоль.
21. Масла являются токсичными и опасными веществами. Не допускайте попадания в желудочно-кишечный тракт. Избегайте длительных и повторяющихся контактов с кожей. Избегайте вдыхания масляных паров этих веществ.
22. Гликоль (основа охлаждающей жидкости) является токсичным

веществом. Не допускайте попадания в желудочно-кишечный тракт. Избегайте контакта с кожей и глазами.

23. Масла для консервации. Их испарения опасны при попадании в дыхательные пути. Обеспечьте хорошую вентиляцию. При распылении такого масла используйте защитную маску.

24. Не допускайте попадания горячего масла на кожу. Перед выполнением любых сервисных работ необходимо сбросить избыточное давление в системе смазки. Во избежание проливов масла не запускайте двигатель, если открыта крышка маслосливной горловины.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Изготовитель генераторной установки (ГУ) в лице своих представителей гарантирует восстановление работоспособности ГУ за свой счет, если потеря работоспособности ГУ в установленный гарантийный период вызвана конструктивными дефектами, дефектами сборки или используемых материалов. Гарантией не покрывается прочий ущерб, прямо или косвенно связанный с потерей работоспособности ГУ, как,

например: упущенная выгода; ущерб, вызванный простоем ГУ; порча окружающего имущества и т.д. Решение о проведении гарантийного ремонта, замене неисправного изделия на новое или возврате денег за некачественный товар принимается после проведения обследования аттестованным специалистом сервисной организации на месте установки ГУ или в техническом центре сервисной организации.

Гарантия не распространяется на расходные материалы:

- предохранители;
- аккумуляторные батареи;
- фильтрующие элементы (воздушные, масляные);
- свечи зажигания.

Гарантия на аксессуары и заменяемые детали

Все неисправные аксессуары, а также детали, замененные по гарантии, подлежат сдаче представителю авторизованного производителем сервисного центра для возможной экспертизы в лабораториях производителя. Гарантия не распространяется на детали, изношенные в процессе нормальной эксплуатации.

Все заменяемые детали, установленные на генераторную установку, попадают под действие базовой гарантии на установку на весь оговоренный в гарантийных обязательствах срок. На дополнительные аксессуары и опции, не включенные производителем в список рекомендованных для работы с установкой, гарантия не распространяется.

Гарантия недействительна в случаях

1. Нарушения требований инструкции пользователя ГУ;
2. Естественного износа деталей и узлов;
3. Неправильного или несвоевременного обслуживания (отсутствие журнала технического обслуживания может явиться основанием для снятия ГУ с гарантии);
4. Проведения пуско-наладочных работ, технического обслуживания и/или ремонта специалистами, не аттестованными официальным сервисным представителем компании производителя оборудования;
5. Несоблюдения требования по еженедельному тестовому запуску и периодическому (не реже 1 раза в месяц) запуску резервных ГУ под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение не менее 1 часа;
6. Повреждения узлов и/или деталей вследствие превышения оборотов;
7. Перегрева, вызванного недостаточной вентиляцией;
8. Повреждения кабелей, автоматов защиты, заземления ГУ;
9. Повреждения, износа узлов или деталей вследствие проникновения в ГУ механических частиц (например, при неправильном обслуживании воздушного фильтра);

10. Возникновения неисправностей, обусловленных чрезмерными вибрациями из-за неправильной установки ГУ;
11. Любых изменений в конструкции ГУ;
12. При не стабильном напряжении внешней сети, выхода из строя подогревателя охлаждающей жидкости, статического зарядного устройства, коммутатора нагрузки;
13. Повреждения гарантийных пломб, нарушения регулировок гарантийных винтов и т.п.;
14. Нарушения условий хранения и консервации оборудования.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

В целях максимальной эффективности и увеличения срока службы ГУ необходимо регулярно выполнять процедуры технического обслуживания. Сроки выполнения работ указаны в графике планово-профилактического тех. обслуживания и ремонта. При эксплуатации ГУ в зоне с повышенным загрязнением воздуха или при других неблагоприятных условиях необходимо сократить интервалы времени между выполнением плановых операций по тех. обслуживанию.

Необходимо поддерживать в чистоте внутренние системы двигателя. Это достигается путем регулярной замены фильтрующих элементов и смазочного масла.

При необходимости замены любой детали обращайтесь к Вашему региональному дистрибьютору. Наш

технический персонал имеет достаточный опыт, необходимые инструменты и оборудование для выполнения сервисных работ, замены деталей и полного ремонта ГУ

Специализированный сервисный центр компании состоит из высококвалифицированных специалистов, прошедших обучение, подтвержденное сертификатами на право проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, пуско-наладочных работ и других необходимых операций по специализированному сервисному обслуживанию

Компания «Синера» располагает собственным складом ГУ, запасных частей и деталей, что делает возможным выполнение регламентных и ремонтных работ в кратчайшие сроки с полным соблюдением требований производителей. По

всем вопросам, связанным с подготовкой к эксплуатации, сроками проведения технического обслуживания двигателей и генераторов просьба обращаться в авторизованный центр компании.

Авторизованный сервисный центр:

МО, Солнечногорский район,
с/п Пешковское, дер. Есипово,
стр.137Б. Тел.: 8 (495) 783-65-15
E-mail: service@cinera-energy.ru

Центральный офис ООО «Синера»: 127299, Москва, ул. Космонавта Волкова, д.10, стр.1. Тел. 8 (495) 786 48 12, 8 (495) 783-65-15, 8 (800) 100-70-70 E-mail: info@cinera-energy.ru

7.ОБЩИЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТО ГУ

Детали и материалы, заменяемые при плановом техническом обслуживании (ТО)

Детали, подвергающиеся износу в процессе эксплуатации установки, делятся на две основные категории. К первой относятся те детали, которые требуют замены или регулировки с интервалом, предписанным графиком ТО, ко второй категории - изнашивающиеся элементы, периодичность замены которых зависит от условий эксплуатации. На все детали и материалы полная гарантия не распространяется.

Детали и материалы, заменяемые при плановом ТО: масло в двигателе, охлаждающая жидкость, масляный фильтр, воздушный фильтр, прокладки.

Детали, замененные в процессе планового ТО или по гарантии, клиенту не возвращаются. Детали и материалы, изнашивающиеся в процессе эксплуатации: световые индикаторы панелей управления, лампы, предохранители, аккумуляторные батареи, приводные ремни, свечи зажигания.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный период

Для ГУ, используемых в качестве
**РЕЗЕРВНОГО ИСТОЧНИКА
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

месяцев с даты отгрузки
со склада **или**

месяцев с момента
проведения пуско-
наладочных работ **или**

часов наработки

Для ГУ, используемых в качестве
**ОСНОВНОГО ИСТОЧНИКА
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

месяцев с даты отгрузки
со склада **или**

месяцев с момента
проведения пуско-
наладочных работ **или**

часов наработки

в зависимости от того,
какое событие наступит раньше.

в зависимости от того,
какое событие наступит раньше.

Детали, подвергающиеся износу в процессе эксплуатации установки, делятся на две основные категории. К первой относятся те детали, которые требуют замены или регулировки с интервалом, предписанным графиком ТО, ко второй категории - изнашивающиеся элементы, периодичность замены которых зависит от условий эксплуатации. На все детали и материалы полная гарантия не распространяется.

Детали и материалы, заменяемые при плановом ТО: масло в двигателе, охлаждающая жидкость, масляный фильтр, воздушный фильтр, прокладки.

Детали, замененные в процессе планового ТО или по гарантии, клиенту не возвращаются. Детали и материалы, изнашивающиеся в процессе эксплуатации: световые индикаторы панелей управления, лампы, предохранители, аккумуляторные батареи, приводные ремни, свечи зажигания.

Модель ГУ

Серийный номер

Дата продажи

Подпись представителя

Расшифровка подписи

**ОТМЕТКА
О ТЕСТИРОВАНИИ**

М.П.

« ___ » _____ 20__ г.

Поставщик подтверждает, что указанная в гарантийном талоне информация верна. Данный талон является действительным только в том случае, если он был надлежащим образом заполнен при поставке оборудования. Гарантийные условия подробно изложены в соответствующих разделах сервисной книжки. Информацию о периодичности проведения работ по техническому обслуживанию, можно получить в сервисном центре. Настоящим Покупатель подтверждает, что он получил сервисную книжку, ему разъяснены условия и сроки гарантии на приобретенную ГУ в соответствии с ее типом и моделью. Покупатель согласен, что гарантийные обязательства не нарушают его законных прав. Покупатель осознает, что несвоевременное проведение обязательного технического обслуживания может привести к утрате гарантии



ВНИМАНИЕ!

При проведении пуско-наладочных работ и технического обслуживания данная часть гарантийного талона заполняется аттестованным лицом, производившим данные работы.

Гарантийный талон без подписей и расшифровки подписей продавца, лица производившего пуско-наладочные работы, первое ТО – не действителен.

Дата ПНР

**ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ
ПУСКО-НАЛАДОЧНЫХ РАБОТ**

Организация

Подпись
представителя

М.П.

Расшифровка
подписи

«__» _____ 20__ г.

КАРТА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вид ТО					
Наработка ГУ на момент проведения ТО (ч)					
Дата проведения ТО					
Подпись ответственного лица					
Печать предприятия обслуживания					



Сервисная книжка

CTG INDUSTRIAL GAS

v 0.1 - 2024 г.

ООО «СИНЕРА»

127299, Москва,

ул. Космонавта Волкова, 10, стр.1

+7 (495) 786-48-12

+7 (495) 783-65-15

8 (800) 100-70-70

www.cinera-energy.ru



СИНЕРАСИНЕРАСИНЕРАСИНЕРАСИНЕРАСИНЕРА